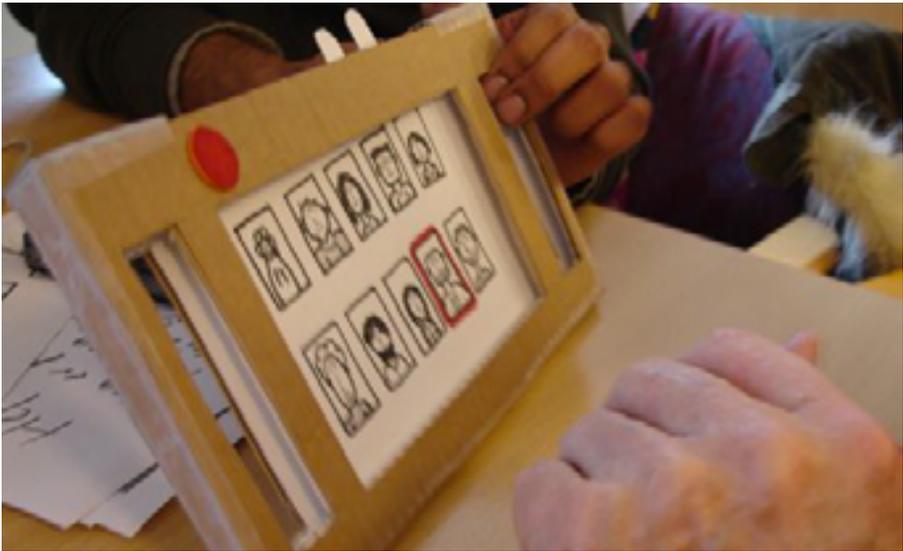


Tester = challenger

Tester ≠ valider



Expérimenter vos solutions vous permet d'obtenir les avis des utilisateurs, d'affiner ces solutions afin de les améliorer, et de continuer d'en apprendre davantage sur vos utilisateurs. Cette phase de tests est une phase itérative pendant laquelle vous placez vos prototypes dans le contexte approprié de la vie de l'utilisateur.



Un principe important : prototyper comme si vous aviez raison, tester comme si vous aviez tort.

Trop souvent, une tendance à vouloir "valider" un prototype prend le dessus sur ce qui nous intéresse vraiment : les défauts de la réponse. Cela se traduit dans notre posture et la façon dont le concept est raconté aux utilisateurs,

Les retours recueillis peuvent être :

- positifs : dans ce cas, on ne modifie pas la caractéristique
- négatifs : dans ce cas, on re-travaille les caractéristiques pour qu'elles correspondent aux besoins des utilisateurs.