

Les 5 pourquoi

Cette méthode de recherche simple vous aidera à découvrir les motivations profondes et les hypothèses qui sous-tendent le comportement d'une personne.

La technique des 5 pourquoi sert à aller au cœur des croyances et des motivations d'une personne. En donnant à la personne interviewée le temps, l'espace et les conditions pour aller chercher de façon plus approfondie, vous vous retrouverez avec des idées-clés. Les résultats mènent à des réponses essentielles de problèmes complexes. Cela peut être une excellente méthode à utiliser pour aborder les origines d'un problème sous une dimension humaine et émotionnelle.

COMMENT ?

1. Commencez par poser une question assez large sur les habitudes ou les comportements de votre participant à l'interview, puis demandez «pourquoi» à leur réponse cinq fois de suite.
2. Gardez en tête de toujours ouvrir le dialogue en posant des questions ouvertes.
Vous pouvez varier la façon de formuler vos "pourquoi". Par exemple : "Pour quelle raison..." ou "Qu'est-ce qui vous pousse à..." etc.
3. Raisonnez en "entonnoir" : les questions que vous posez ne servent pas à ouvrir le champ des possibilités, mais à toujours préciser et inspecter en profondeur. Ce n'est pas "Y a-t-il une autre raison pour laquelle...", mais plutôt "Et, sur ce point, pourriez vous préciser pourquoi...?".
4. Ecrivez ce que vous entendez, en accordant une attention particulière aux moments où vous avez l'impression de progresser plus profondément dans la compréhension. N'oubliez pas que vous n'atteindrez peut-être pas l'essence du problème avant le quatrième ou le cinquième «Pourquoi».