

MATRICE A.E.I.O.U.



A Activités

Que se passe-t-il ? Que font les gens ? Quelle est leur tâche ?
Quelles activités accomplissent-ils ? Que se passe-t-il avant et après ?



E Environnement

À qui ressemble l'environnement ? Quelles sont la nature et la fonction de l'espace ? Comment est-il organisé ?



I Interactions

Comment les systèmes interagissent-ils mutuellement ? Existe-t-il des interfaces ? Comment les utilisateurs interagissent-ils ?



O Objets

Quels objets et appareils utilise-t-on ?
Qui utilise les objets et dans quel contexte ?



U Utilisateurs

Qui sont les utilisateurs ? Quel rôle jouent-ils ? Qui les influencent ?

