

FORMULATION DE LA PROBLÉMATIQUE

COMMENT FAIRE POUR .....

verbe d'action  
ou direction  
que l'on veut  
mettre en oeuvre

.....

unité de mesure  
sur laquelle on  
souhaite avoir une  
action

PAR / POUR .....

cible que l'on  
souhaite adresser

QUI VEULENT .....

résultat attendu  
par la cible