

## FORMULATION DE LA PROBLÉMATIQUE

**COMMENT FAIRE POUR**

verbe d'action  
ou direction  
que l'on veut  
mettre en oeuvre

**PAR / POUR**

unité de mesure  
sur laquelle on  
souhaite avoir une  
action

**QUI VEULENT**

cible que l'on  
souhaite adresser

résultat attendu  
par la cible